

Foi criado o Call Center da LATEM (BPO)



MERGERSCORP

Foi criado o Call Center da LATEM (BPO)

A Project Call Center é uma empresa consolidada de terceirização de processos de negócios (BPO) e uma plataforma de contact center omnicanal que atua no Panamá (sede) e na Colômbia.

Pegada da plataforma e da infraestrutura

A empresa opera duas unidades de produção com mais de 240 funcionários diretos e capacidade embutida para aumentar o quadro de funcionários sem precisar de gastos imobiliários imediatos:

- Cidade do Panamá (sede)
- Colômbia

Portfólio de clientes e concentração comercial

A empresa oferece serviços de cobrança, atendimento ao cliente, vendas e suporte técnico em quatro setores principais: Serviços Financeiros, Telecomunicações, Varejo/Serviços Públicos e Tecnologia.

- Escala atual: 10 contratos ativos com clientes, atendendo a 154 licenças faturáveis contratadas, com prazo de validade restante de 1 a 5 anos.

Desempenho financeiro e perspectivas

Após um rápido crescimento da receita, que atingiu um pico de US\$ 3,26 milhões em 2024, o desempenho sofreu uma contração em 2025, acompanhada por uma redução da margem operacional.

Métrico	2021	2022	2023	2024	2025 (Fechamento da Administração)
Receita	US\$ 0,37 milhão	US\$ 2,19 milhões	US\$ 2,96 milhões	US\$ 3,26 milhões	US\$ 2,49 milhões
EBITDA	N/A	-US\$ 0,14 milhão	-US\$ 0,60 milhão	US\$ 0,15 milhão	-US\$ 0,64 milhão
Margem EBITDA	N/A	-6.4%	-20.2%	4.6%	-25.5%

Os números históricos refletem uma combinação de demonstrações financeiras auditadas (2021), relatórios compilados (2024) e dados internos de gestão mensais que ainda estão pendentes de reconciliação.

Estratégia de expansão e plano de crescimento

- Base contratual: A base principal, de cerca de 150 assentos, continua protegida por meio de vencimentos escalonados dos contratos, que vão de 2026 a 2036.
- Expansão da capacidade até 2030: o plano comercial da administração tem como meta expandir a capacidade para um total de 504 assentos faturáveis até 2030.
- Alavancagem operacional: As instalações físicas existentes no Panamá e na Colômbia têm capacidade excedente para absorver o crescimento previsto no número de assentos, sem a necessidade de novos contratos de locação no curto

TARGET PRICE

\$ 3,200,000

GROSS REVENUE

\$ 3,260,000

EBITDA

\$ 0

BUSINESS TYPE

Central de atendimento

COUNTRY

Panamá

BUSINESS ID

L#20261175

Vantagens do investimento x Principais áreas de due diligence

Principais méritos

- **Ativo pronto para uso e totalmente licenciado:** conta com autorizações regulatórias raras no Panamá (status de call center previsto na Lei 42 e concessão de longo prazo da ASEP).
- **Arbitragem regional:** a presença em dois países combina contratos panamenhos em dólares com a mão de obra econômica da Colômbia.
- **Validação de empresas de primeira linha:** histórico comprovado de prestação de serviços para empresas regionais de primeira linha dos setores financeiro e de telecomunicações.

Principais áreas de due diligence

- **Concentração de clientes:** as entidades da ITS (Panamá + Colômbia) representam 68% da receita projetada para 2026.
- **Execução da recuperação:** reverter a queda na receita de 2025 (-23% em relação ao ano anterior) e a redução da margem de EBITDA (-25,5%) por meio da disciplina operacional.
- **Conversão do pipeline:** Avaliando a viabilidade comercial do pipeline de 350 assentos ainda não contratado, necessário para atingir as metas de 2030.

The information contained herein does not constitute an offer to sell or a solicitation of an offer or a recommendation to purchase securities under the securities laws of any jurisdiction, including the United States Securities Act of 1933, as amended, or any US state securities laws, or a solicitation to enter into any other transaction

The projected financial information contained in the Memorandum is based on judgmental estimates and assumptions made by the management of the target Company, about circumstances and events that have not yet taken place. Accordingly, there can be no assurance that the projected results will be attained. In particular, but without prejudice to the generality of the foregoing, no representation or warranty whatsoever is given in relation to the reasonableness or achievability of the projections contained in the Memorandum or in relation to the bases and assumptions underlying such projections and you must satisfy yourself in relation to the reasonableness, achievability and accuracy thereof.

By delivering this Memorandum, neither MergersUS Inc., nor its authorized agents are making any recommendations regarding the acquisition or strategies outlined herein. Interested parties shall exercise independent judgment in, and have sole responsibility for, determining whether an acquisition of the Company is suitable for them, and neither MergersUS Inc, nor its authorized agents have responsibility to, and will not, monitor the condition of interested parties to determine that an acquisition is or remains suitable for them. Among other things, suitability of an acquisition will depend upon an interested party's investment and business plans and financial situation.

This document is prepared for information purposes only. It is made available on the express understanding that it will be used for the sole purpose of assisting the recipients to decide whether they wish to proceed with a further investigation of the Proposed Transaction.

The recipients realize and agree that this document is not intended to form the basis of any investment decision or any other appraisal or decision regarding the Proposed Transaction, and does not constitute the basis for the contract which may be concluded in relation to the Proposed Transaction.

All information contained in this document may subsequently be updated and adjusted. MergersUS Inc. has not independently verified any of the information contained herein or on which this document is based. Neither the Company, nor its management or shareholders, nor MergersUS Inc. , nor any of their respective directors, partners, officers, employees or affiliates make any representation or warranty (express or implied) or accept or will accept any responsibility or liability regarding or in relation to the accuracy or completeness of the information contained in this document or any other written or oral information made available to any interested party or its advisers. Any liability in respect of any such information or any inaccuracy in or omission from the document is expressly disclaimed.

MERGERSCORP

© 2026 MergersCorp M&A International. All rights reserved.

© 2026 MergersCorp M&A International. MergersCorp™ M&A International is the collective brand name of independent affiliates of MergersCorp M&A International. For more details on the nature of our affiliation, please visit us on our website <https://www.mergerscorp.com/disclaimer>. MergersCorp M&A International is not a registered broker-dealer under the U.S. securities laws. MergersCorp M&A International does not offer or sell securities or provide investment advice or underwriting services. The articles or publications contained in this presentation are not intended to provide specific business or investment advice. The author or MergersCorp M&A International shall not be liable for any errors or omissions, or for any loss suffered by any person or organization acting or refraining from acting as a result of the content of this website. It is recommended that specific independent advice be sought before making any business or investment decision.

MERGERSCORP

WWW.MERGERSCORP.COM