

Plataforma de serviços baseada em tecnologia nearshore com 20 anos de existência



MERGERSCORP

Plataforma de serviços baseada em tecnologia nearshore com 20 anos de existência

Uma plataforma de serviços nearshore liderada pelos fundadores e baseada em tecnologia, fundada em 2002, que combina duas divisões operacionais complementares: uma área de BPO e engajamento do cliente e uma divisão especializada em telecomunicações, integração de sistemas, nuvem e serviços de TI.

A empresa opera principalmente no México, oferecendo serviços de entrega “nearshore” com proximidade aos EUA, horário alinhado ao Fuso Horário Central e acesso a profissionais técnicos e multilíngues com ótimo custo-benefício.

Principais destaques do investimento

- Mais de 20 anos de história operacional
- Mais de 200 funcionários nas duas divisões
- Operações que atendem clientes em 24 países, com projetos concluídos em 40 países
- Plataforma de prestação de serviços nearshore no México com forte alcance comercial nos EUA
- Operações baseadas em tecnologia que incorporam IA, nuvem, automação, análise de dados, segurança cibernética e integração de telecomunicações
- Exposição diversificada nos setores de BPO/CX, telecomunicações, TI, nuvem e serviços gerenciados
- Recursos multilíngues em inglês, espanhol, francês e português
- Relações já estabelecidas nos mercados de telecomunicações, empresas, governo e atendimento ao cliente

Perfil financeiro

A empresa gerou US\$ 5,17 milhões em receita e US\$ 0,98 milhão em EBITDA em 2024, o que representa uma margem de EBITDA de 19,0%. A receita está prevista em cerca de US\$ 5,48 milhões para 2026.

Divisão por divisões em 2024:

- BPO / Engajamento do cliente: receita de US\$ 2,68 milhões; EBITDA de US\$ 0,55 milhão
- Serviços de telecomunicações e TI: receita de US\$ 2,49 milhões; EBITDA de US\$ 0,43 milhão

Divisões de Negócios

BPO e engajamento do cliente

Uma plataforma multicanal de atendimento ao cliente e suporte técnico que atende 24 países, com cerca de 179 funcionários e recursos multilíngues. A divisão também oferece monitoramento de qualidade com inteligência artificial, geração de relatórios, gestão de SLAs e soluções BOT, permitindo que os clientes estabeleçam e, eventualmente, transfiram operações próprias para o México.

Serviços de telecomunicações e TI

Uma empresa especializada em serviços técnicos com 55 funcionários, incluindo 38 desenvolvedores. Nossos serviços incluem integração de sistemas, soluções em

TARGET PRICE

\$ 8,500,000

GROSS REVENUE

\$ 5,170,000

EBITDA

\$ 980,000

BUSINESS TYPE

Central de atendimento

COUNTRY

México

BUSINESS ID

L#20261121

nuvem, segurança cibernética, serviços gerenciados, processamento de dados e redes 5G privadas, com o apoio de parcerias de longa data nos setores de telecomunicações, empresarial e governamental.

Oportunidades de crescimento

As possíveis iniciativas de crescimento incluem expandir as vendas diretas, fazer vendas cruzadas de atendimento ao cliente e serviços técnicos, ampliar as ofertas de BOT e aumentar a proporção de serviços recorrentes de maior valor, como operações gerenciadas, nuvem, segurança cibernética e soluções baseadas em IA

Oportunidade de transação

Os acionistas estão abertos a avaliar a venda da plataforma como um todo ou de qualquer uma das divisões operacionais separadamente, oferecendo flexibilidade para compradores estratégicos e financeiros que busquem uma plataforma diversificada de serviços baseados em tecnologia ou uma oportunidade de aquisição focada em BPO/CX ou telecomunicações/TI.

AVISO LEGAL

As informações contidas neste anúncio têm caráter meramente informativo e não constituem uma oferta de venda nem uma solicitação de oferta de compra de qualquer título ou entidade empresarial. O acesso a dados financeiros detalhados, à identificação de alvos e ao Memorando de Informações Confidenciais (CIM) depende estritamente da assinatura prévia de:

1. **Um Acordo de Confidencialidade (NDA)** para proteger as informações comerciais confidenciais e de propriedade exclusiva da empresa-alvo.
2. **Um Acordo de Remuneração do Lado Comprador** que define a estrutura de remuneração do consultor/intermediário após a conclusão bem-sucedida de uma transação.

Nenhuma informação confidencial ou que permita a identificação será divulgada antes da assinatura completa de ambos os contratos por um representante autorizado do comprador.

The information contained herein does not constitute an offer to sell or a solicitation of an offer or a recommendation to purchase securities under the securities laws of any jurisdiction, including the United States Securities Act of 1933, as amended, or any US state securities laws, or a solicitation to enter into any other transaction

The projected financial information contained in the Memorandum is based on judgmental estimates and assumptions made by the management of the target Company, about circumstances and events that have not yet taken place. Accordingly, there can be no assurance that the projected results will be attained. In particular, but without prejudice to the generality of the foregoing, no representation or warranty whatsoever is given in relation to the reasonableness or achievability of the projections contained in the Memorandum or in relation to the bases and assumptions underlying such projections and you must satisfy yourself in relation to the reasonableness, achievability and accuracy thereof.

By delivering this Memorandum, neither MergersUS Inc., nor its authorized agents are making any recommendations regarding the acquisition or strategies outlined herein. Interested parties shall exercise independent judgment in, and have sole responsibility for, determining whether an acquisition of the Company is suitable for them, and neither MergersUS Inc, nor its authorized agents have responsibility to, and will not, monitor the condition of interested parties to determine that an acquisition is or remains suitable for them. Among other things, suitability of an acquisition will depend upon an interested party's investment and business plans and financial situation.

This document is prepared for information purposes only. It is made available on the express understanding that it will be used for the sole purpose of assisting the recipients to decide whether they wish to proceed with a further investigation of the Proposed Transaction.

The recipients realize and agree that this document is not intended to form the basis of any investment decision or any other appraisal or decision regarding the Proposed Transaction, and does not constitute the basis for the contract which may be concluded in relation to the Proposed Transaction.

All information contained in this document may subsequently be updated and adjusted. MergersUS Inc. has not independently verified any of the information contained herein or on which this document is based. Neither the Company, nor its management or shareholders, nor MergersUS Inc. , nor any of their respective directors, partners, officers, employees or affiliates make any representation or warranty (express or implied) or accept or will accept any responsibility or liability regarding or in relation to the accuracy or completeness of the information contained in this document or any other written or oral information made available to any interested party or its advisers. Any liability in respect of any such information or any inaccuracy in or omission from the document is expressly disclaimed.

MERGERSCORP

© 2026 MergersCorp M&A International. All rights reserved.

© 2026 MergersCorp M&A International. MergersCorp™ M&A International is the collective brand name of independent affiliates of MergersCorp M&A International. For more details on the nature of our affiliation, please visit us on our website <https://www.mergerscorp.com/disclaimer>. MergersCorp M&A International is not a registered broker-dealer under the U.S. securities laws. MergersCorp M&A International does not offer or sell securities or provide investment advice or underwriting services. The articles or publications contained in this presentation are not intended to provide specific business or investment advice. The author or MergersCorp M&A International shall not be liable for any errors or omissions, or for any loss suffered by any person or organization acting or refraining from acting as a result of the content of this website. It is recommended that specific independent advice be sought before making any business or investment decision.

MERGERSCORP

WWW.MERGERSCORP.COM