

Experiência do Cliente e Terceirização de Processos de Negócios



MERGERSCORP

Experiência do Cliente e Terceirização de Processos de Negócios

Uma plataforma de CX/BPO com base na Argentina, que utiliza tecnologia, fundada em 1999 e com sede em Córdoba, Argentina. A empresa oferece atendimento ao cliente, cobrança, suporte administrativo e soluções de experiência do cliente (CX) aprimoradas por IA para clientes nos setores de serviços financeiros, seguros, saúde e do setor público.

Principais destaques do investimento

- 26 anos de história operacional com forte reconhecimento da marca na Argentina
- Mais de 20 milhões de interações anuais com clientes
- Índice de recomendação dos clientes de 97%
- Mais de 80% dos clientes estão com a empresa há mais de 10 anos
- Certificada pelas normas ISO 9001, ISO 27001 e COPC
- Prestação de serviços com base em tecnologia, incorporando bots de IA, análise de fala, WebRTC, integrações com o WhatsApp e ferramentas de autoatendimento
- Grande experiência em setores altamente regulamentados, incluindo serviços financeiros, seguros, saúde e serviços ao cidadão
- Plataforma operacional consolidada que oferece acesso imediato aos mercados da Argentina e do Cone Sul

Perfil financeiro

Para o ano civil de 2025, a empresa prevê:

- Receita: US\$ 13,37 milhões
- Lucro bruto: US\$ 3,03 milhões
- EBITDA: US\$ 1,65 milhão
- Margem EBITDA: 12%

Serviços e Tecnologia

A plataforma oferece atendimento ao cliente multicanal, cobranças e gestão de inadimplência, monitoramento e análise da experiência do cliente, assistência por videochamada, suporte às vendas, prevenção de fraudes, serviços de back-office e aplicativos com inteligência artificial. Sua pilha de tecnologia inclui chatbots e bots de voz com IA generativa, análise de fala, WebRTC, infraestrutura de automação própria, integrações com o WhatsApp e canais digitais de experiência do cliente.

Oportunidade de crescimento

A empresa oferece uma plataforma atraente para compradores que querem estabelecer ou expandir uma presença de CX/BPO nearshore na Argentina e no Cone Sul. As oportunidades de crescimento incluem a expansão para novas regiões, a venda cruzada de serviços relacionados à experiência do cliente (CX) e de back-office, o aumento das capacidades de IA e automação e o aproveitamento da base de talentos da Argentina e da compatibilidade de fusos horários para ampliar a cobertura nas Américas.

TARGET PRICE

\$ 9,500,000

GROSS REVENUE

\$ 3,030,000

EBITDA

\$ 1,650,000

BUSINESS TYPE

Central de atendimento

COUNTRY

Argentina

BUSINESS ID

L#20261120

Oportunidade de transação

Os acionistas estão avaliando alternativas estratégicas e procurando um parceiro estratégico capaz de apoiar a expansão para além da Argentina, aproveitando ao mesmo tempo as relações já estabelecidas com os clientes da empresa, sua infraestrutura tecnológica, certificações e equipe de gestão experiente.

AVISO LEGAL

As informações contidas neste anúncio têm caráter meramente informativo e não constituem uma oferta de venda nem uma solicitação de oferta de compra de qualquer título ou entidade empresarial. O acesso a dados financeiros detalhados, à identificação de alvos e ao Memorando de Informações Confidenciais (CIM) depende estritamente da assinatura prévia de:

1. **Um Acordo de Confidencialidade (NDA)** para proteger as informações comerciais confidenciais e de propriedade exclusiva da empresa-alvo.
2. **Um Acordo de Remuneração do Lado Comprador** que define a estrutura de remuneração do consultor/intermediário após a conclusão bem-sucedida de uma transação.

Nenhuma informação confidencial ou que permita a identificação será divulgada antes da assinatura completa de ambos os contratos por um representante autorizado do comprador.

The information contained herein does not constitute an offer to sell or a solicitation of an offer or a recommendation to purchase securities under the securities laws of any jurisdiction, including the United States Securities Act of 1933, as amended, or any US state securities laws, or a solicitation to enter into any other transaction

The projected financial information contained in the Memorandum is based on judgmental estimates and assumptions made by the management of the target Company, about circumstances and events that have not yet taken place. Accordingly, there can be no assurance that the projected results will be attained. In particular, but without prejudice to the generality of the foregoing, no representation or warranty whatsoever is given in relation to the reasonableness or achievability of the projections contained in the Memorandum or in relation to the bases and assumptions underlying such projections and you must satisfy yourself in relation to the reasonableness, achievability and accuracy thereof.

By delivering this Memorandum, neither MergersUS Inc., nor its authorized agents are making any recommendations regarding the acquisition or strategies outlined herein. Interested parties shall exercise independent judgment in, and have sole responsibility for, determining whether an acquisition of the Company is suitable for them, and neither MergersUS Inc, nor its authorized agents have responsibility to, and will not, monitor the condition of interested parties to determine that an acquisition is or remains suitable for them. Among other things, suitability of an acquisition will depend upon an interested party's investment and business plans and financial situation.

This document is prepared for information purposes only. It is made available on the express understanding that it will be used for the sole purpose of assisting the recipients to decide whether they wish to proceed with a further investigation of the Proposed Transaction.

The recipients realize and agree that this document is not intended to form the basis of any investment decision or any other appraisal or decision regarding the Proposed Transaction, and does not constitute the basis for the contract which may be concluded in relation to the Proposed Transaction.

All information contained in this document may subsequently be updated and adjusted. MergersUS Inc. has not independently verified any of the information contained herein or on which this document is based. Neither the Company, nor its management or shareholders, nor MergersUS Inc. , nor any of their respective directors, partners, officers, employees or affiliates make any representation or warranty (express or implied) or accept or will accept any responsibility or liability regarding or in relation to the accuracy or completeness of the information contained in this document or any other written or oral information made available to any interested party or its advisers. Any liability in respect of any such information or any inaccuracy in or omission from the document is expressly disclaimed.

MERGERSCORP

© 2026 MergersCorp M&A International. All rights reserved.

© 2026 MergersCorp M&A International. MergersCorp™ M&A International is the collective brand name of independent affiliates of MergersCorp M&A International. For more details on the nature of our affiliation, please visit us on our website <https://www.mergerscorp.com/disclaimer>. MergersCorp M&A International is not a registered broker-dealer under the U.S. securities laws. MergersCorp M&A International does not offer or sell securities or provide investment advice or underwriting services. The articles or publications contained in this presentation are not intended to provide specific business or investment advice. The author or MergersCorp M&A International shall not be liable for any errors or omissions, or for any loss suffered by any person or organization acting or refraining from acting as a result of the content of this website. It is recommended that specific independent advice be sought before making any business or investment decision.

MERGERSCORP

WWW.MERGERSCORP.COM