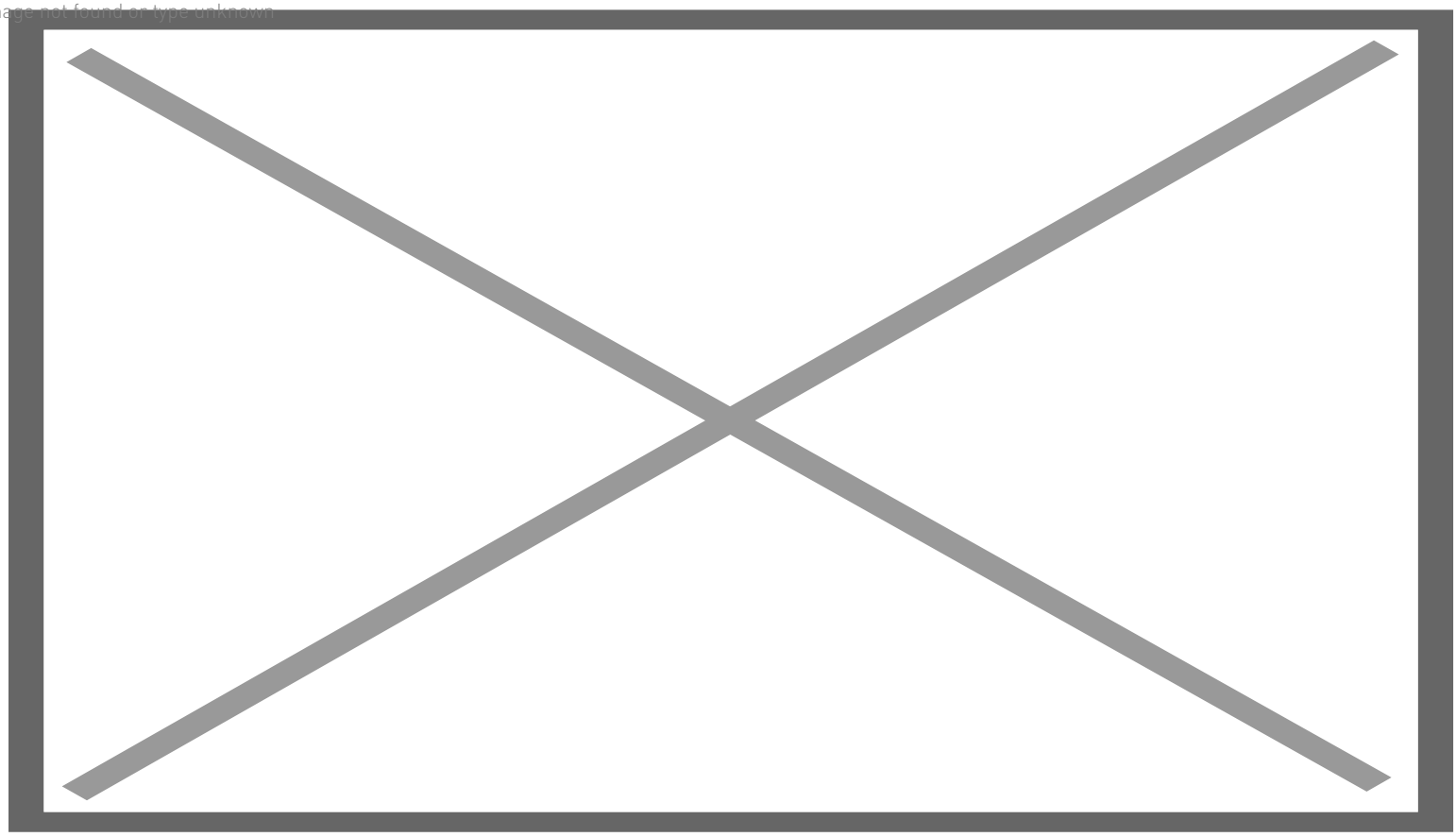
Image not found or type unknown

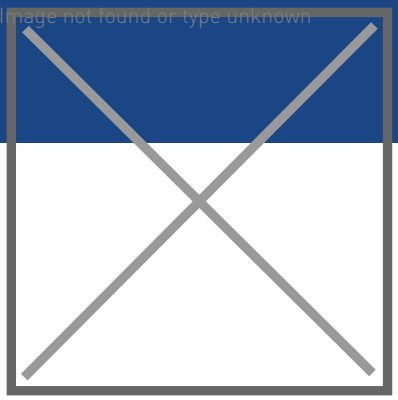
Plataforma de BPO, cobranças e serviços financeiros com tecnologia de IA

Image not found or type unknown



PRINTED ON: *November 6, 2026, 12:47 PM (EST)* **PUBLISHED ON:** *August 7, 2026, 2:52 PM (EST)* **UPDATED ON:** *November 6, 2026, 12:47 PM (EST)*

MERGERSCORP



Plataforma de BPO, cobranças e serviços financeiros com tecnologia de IA

TARGET PRICE
$ 7,740,000

GROSS REVENUE
$ 6,840,000

EBITDA
$ 1,290,000

BUSINESS TYPE
Central de atendimento

COUNTRY
Argentina

BUSINESS ID
L #20261110

Uma plataforma lucrativa de terceirização de processos de negócios (BPO) e serviços financeiros, liderada pelo fundador e com operações na Argentina e nos Estados Unidos, está procurando um investidor estratégico ou financeiro para apoiar sua próxima fase de crescimento. Fundada em 2006, a empresa conquistou uma posição de liderança em serviços terceirizados de interação com o cliente, cobrança, vendas e serviços empresariais com inteligência artificial, atendendo principalmente bancos de primeira linha, instituições financeiras e empresas de fintech.

O grupo atua por meio de três entidades complementares e desenvolveu um modelo de prestação de serviços nearshore altamente escalável, apoiado por cerca de 450 funcionários, contratos de serviços recorrentes e recursos próprios de IA. Sua combinação única de experiência tradicional em BPO, operações de cobrança licenciadas nos EUA e automação baseada em IA posiciona a empresa como uma plataforma diferenciada no setor de experiência do cliente, que está em rápida evolução.

Destaques do investimento

- Principal prestadora de serviços terceirizados de BPO, cobrança e engajamento do cliente.
- Operações na Argentina e nos Estados Unidos.
- Cerca de 450 funcionários.
- Atendemos grandes bancos, instituições financeiras e clientes de fintech com foco digital.
- Receita recorrente gerada por meio de contratos de serviço de longo prazo, cobrados por hora.
- Plataforma de cobrança licenciada nos EUA que abrange 40 jurisdições, incluindo Califórnia, Texas, Nova York e Flórida.
- Direitos de distribuição regional de uma plataforma avançada de IA conversacional que inclui voicebots, chatbots, assistência a agentes e soluções multilíngues de interação com o cliente.
- Adoção de IA em toda a organização, com equipes de gestão e operacionais certificadas.
- Sólido histórico de crescimento da receita e aumento da lucratividade.

Vantagem competitiva impulsionada pela IA

A empresa integrou com sucesso a inteligência artificial em todas as suas operações, permitindo que os clientes automatizem os processos de cobrança, atendimento ao cliente e vendas, ao mesmo tempo em que melhoram as taxas de recuperação e reduzem os custos operacionais. Ao contrário de muitas organizações que ainda estão avaliando a adoção da IA, a plataforma já implementou soluções de IA prontas para produção em vários clientes corporativos, gerando ganhos operacionais imediatos e novas fontes de receita recorrente.

Modelo de negócios

A receita é gerada por meio de um portfólio diversificado de serviços, incluindo:

- Terceirização de processos de negócios (BPO)

MERGERSCORP M&A INTERNATIONAL IS A GLOBAL BRAND OPERATED BY MERGERSUS INC.A US CORPORATION WITH REGISTERED OFFICE
AT 40TH WALL STREET, SUITE #2725, NEW YORK, NEW YORK 10005, UNITED STATES OF AMERICA.

- Cobranças próprias e de terceiros
- Gestão da experiência do cliente
- Vendas de seguros e produtos financeiros
- Automação conversacional com inteligência artificial
- Gestão de contas a receber nos EUA

A combinação de contratos de serviços recorrentes, atividades de cobrança com margens elevadas e soluções baseadas em IA proporciona um modelo de negócios resiliente, com forte geração de fluxo de caixa e oportunidades significativas de expansão.

Visão geral financeira

A empresa tem mostrado um crescimento financeiro consistente:

- Receita do ano fiscal de 2025: cerca de US$ 6,84 milhões
- EBITDA do ano fiscal de 2025: cerca de US$ 1,29 milhão
- Margem EBITDA:18,9%
- Taxa composta de crescimento anual (CAGR) da receita (2023–2025):28%

A empresa mais que quadruplicou o EBITDA nos últimos dois anos, ao mesmo tempo em que continuou a ampliar as margens por meio de eficiências operacionais, integração tecnológica e ofertas de serviços de maior valor.

Oportunidades de crescimento

A empresa está bem posicionada para aproveitar vários fatores estruturais de crescimento, incluindo:

- A crescente adoção, pelas empresas, de soluções de engajamento do cliente baseadas em IA.
- Expansão da terceirização nearshore na América do Norte.
- A demanda crescente por serviços de cobrança nos EUA que estejam em conformidade com as normas.
- Venda cruzada de soluções de IA para uma base de clientes financeiros de nível 1 já consolidada.
- Expansão geográfica para outros mercados de serviços financeiros regulamentados.

Oportunidade de investimento

Os acionistas estão procurando um comprador estratégico, um investidor de private equity ou um parceiro do setor para apoiar a próxima fase de expansão da empresa. A plataforma oferece escalabilidade imediata, receitas recorrentes sólidas, lucratividade comprovada, relacionamentos consolidados com instituições financeiras líderes e um modelo operacional diferenciado, baseado em IA, que a posiciona para um crescimento contínuo tanto no mercado latino-americano quanto no dos EUA.

MERGERSCORP M&A INTERNATIONAL IS A GLOBAL BRAND OPERATED BY MERGERSUS INC.A US CORPORATION WITH REGISTERED OFFICE AT 40TH WALL STREET, SUITE #2725, NEW YORK, NEW YORK 10005, UNITED STATES OF AMERICA.

The information contained herein does not constitute an offer to sell or a solicitation of an offer or a recommendation to purchase securities under the securities laws of any jurisdiction, including the United States Securities Act of 1933, as amended, or any US state securities laws, or a solicitation to enter into any other transaction

The projected financial information contained in the Memorandum is based on judgmental estimates and assumptions made by the management of the target Company, about circumstances and events that have not yet taken place. Accordingly, there can be no assurance that the projected results will be attained. In particular, but without prejudice to the generality of the foregoing, no representation or warranty whatsoever is given in relation to the reasonableness or achievability of the projections contained in the Memorandum or in relation to the bases and assumptions underlying such projections and you must satisfy yourself in relation to the reasonableness, achievability and accuracy thereof.

By delivering this Memorandum, neither MergersUS Inc., nor its authorized agents are making any recommendations regarding the acquisition or strategies outlined herein. Interested parties shall exercise independent judgment in, and have sole responsibility for, determining whether an acquisition of the Company is suitable for them, and neither MergersUS Inc, nor its authorized agents have responsibility to, and will not, monitor the condition of interested parties to determine that an acquisition is or remains suitable for them. Among other things, suitability of an acquisition will depend upon an interested party's investment and business plans and financial situation.

This document is prepared for information purposes only. It is made available on the express understanding that it will be used for the sole purpose of assisting the recipients to decide whether they wish to proceed with a further investigation of the Proposed Transaction.

The recipients realize and agree that this document is not intended to form the basis of any investment decision or any other appraisal or decision regarding the Proposed Transaction, and does not constitute the basis for the contract which may be concluded in relation to the Proposed Transaction.

All information contained in this document may subsequently be updated and adjusted. MergersUS Inc. has not independently verified any of the information contained herein or on which this document is based. Neither the Company, nor its management or shareholders, nor MergersUS Inc. , nor any of their respective directors, partners, officers, employees or affiliates make any representation or warranty (express or implied) or accept or will accept any responsibility or liability regarding or in relation to the accuracy or completeness of the information contained in this document or any other written or oral information made available to any interested party or its advisers. Any liability in respect of any such information or any inaccuracy in or omission from the document is expressly disclaimed.

MERGERSCORP

© 2026 MergersCorp M&A International. All rights reserved.

© 2026 MergersCorp M&A International. MergersCorp™ M&A International is the collective brand name of independent affiliates of MergersCorp M&A International. For more details on the nature of our affiliation, please visit us on our website https://www.mergerscorp.com/disclaimer. MergersCorp M&A International is not a registered broker-dealer under the U.S. securities laws. MergersCorp M&A International does not offer or sell securities or provide investment advice or underwriting services. The articles or publications contained in this presentation are not intended to provide specific business or investment advice. The author or MergersCorp M&A International shall not be liable for any errors or omissions, or for any loss suffered by any person or organization acting or refraining from acting as a result of the content of this website. It is recommended that specific independent advice be sought before making any business or investment decision.

MERGERSCORP

WWW.MERGERSCORP.COM