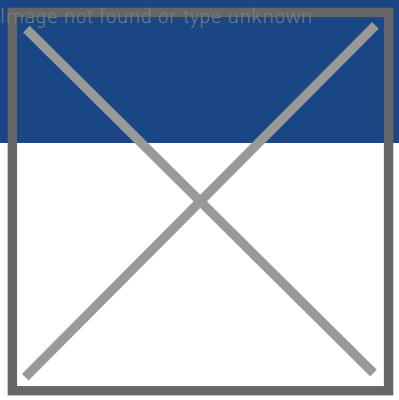
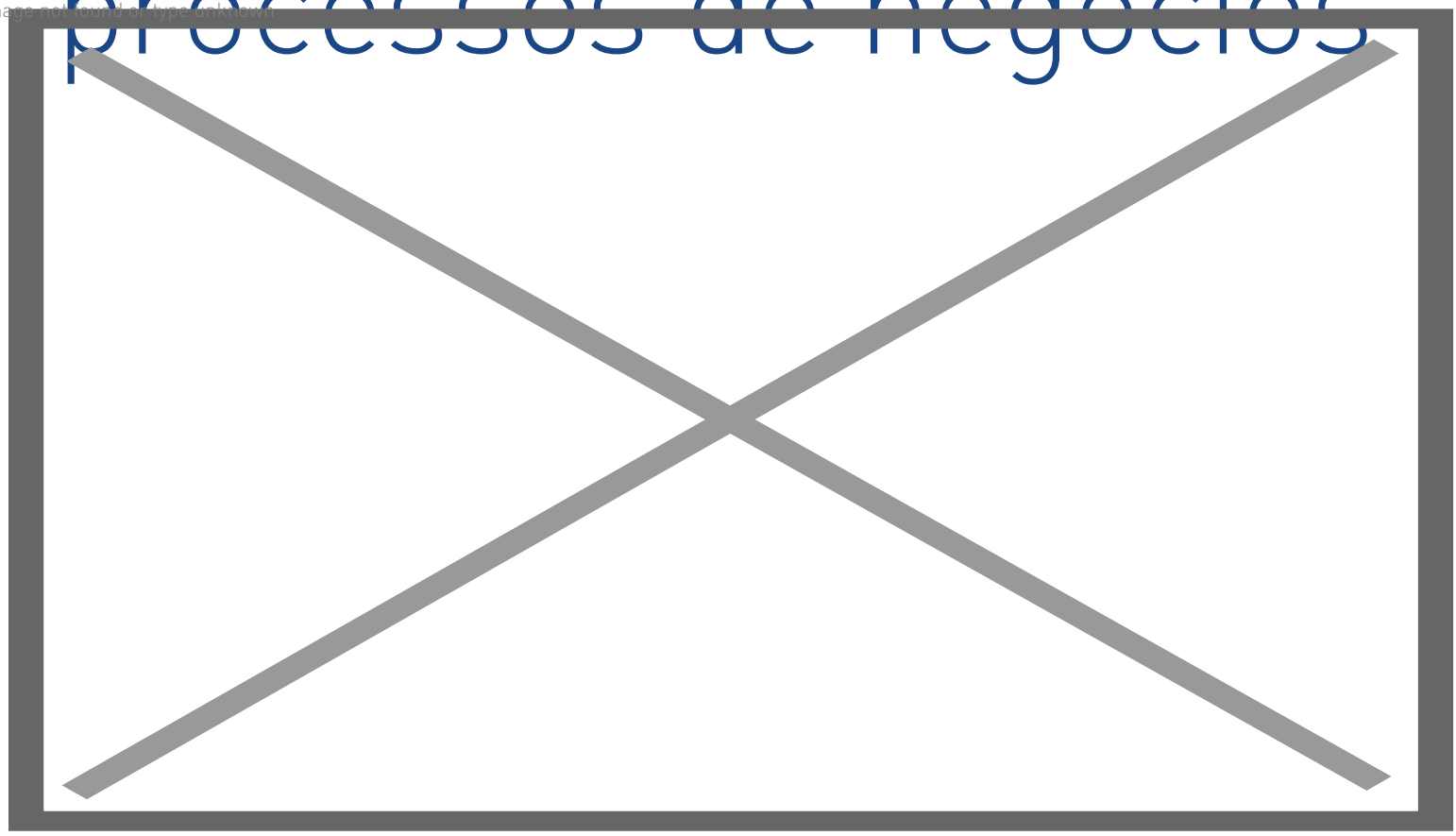


Plataforma consolidada de central de atendimento e terceirização de processos de negócios



PRINTED ON: *November 6, 2026, 1:57 PM (EST)* **PUBLISHED ON:** *June 22, 2026, 5:37 PM (EST)* **UPDATED ON:** *November 6, 2026, 1:57 PM (EST)*

MERGERSCORP

Image not found or type unknown

Plataforma consolidada de central de atendimento e terceirização de processos de negócios

TARGET PRICE
$ 8,000,000
GROSS REVENUE
$ 10,000,000
EBITDA
$ 1,000,000
BUSINESS TYPE
Central de atendimento
COUNTRY
Argentina
BUSINESS ID
L#20261087

Uma plataforma argentina líder no setor de contact centers e experiência do cliente, com um histórico comprovado de 25 anos. A empresa combina relacionamentos de longa data com clientes de primeira linha, uma força de trabalho altamente estável, infraestrutura tecnológica avançada e um sólido desempenho financeiro, o que a posiciona como uma plataforma atraente para investidores estratégicos e financeiros que buscam entrar no crescente setor de engajamento do cliente e terceirização.

A empresa opera uma plataforma de serviços escalável, disponível 24 horas por dia, 7 dias por semana, com capacidade para cerca de 900 postos de trabalho e uma equipe de mais de 1.300 funcionários, incluindo mais de 1.100 agentes de atendimento ao cliente e 200 profissionais administrativos. A empresa se beneficia de uma estabilidade excepcional da força de trabalho, com o tempo médio de permanência dos funcionários bem acima dos padrões do setor.

Destaques do investimento

- 25 anos de experiência comprovada em experiência do cliente e operações de call center.
- Equipe de gestão sólida e experiente, com 20 a 25 anos de experiência no setor na Argentina e na América Latina, incluindo ampla experiência no atendimento a empresas norte-americanas.
- Modelo operacional escalável, 24 horas por dia, 7 dias por semana, com cerca de 900 cargos ativos.
- Equipe de trabalho super estável, com tempo médio de permanência dos atendentes de 6 anos e dos funcionários administrativos de 12 anos.
- Não há histórico de litígios trabalhistas.
- Balanço patrimonial sem dívidas e sólida situação financeira.
- Situação fiscal e regulatória em dia, em total conformidade com as autoridades argentinas.
- Declarações fiscais internacionais concluídas até 2024.
- Auditado por uma das principais empresas de contabilidade do Big Four até 2024.
- Margens de EBITDA consistentes de aproximadamente 8 a 10%.
- Base de receita diversificada, apoiada por diversas estruturas contratuais e por clientes de longa data do setor de telecomunicações de primeira linha.
- Infraestrutura de nível empresarial com conectividade diversificada por fibra óptica, sistemas de energia redundantes, geradores no local, instalações de backup por bateria e sistemas de segurança e proteção contra incêndio que atendem aos padrões internacionais.
- Laboratório de inovação dedicado, focado em soluções de engajamento do cliente baseadas em IA, incluindo desenvolvimento de chatbots e tecnologias de automação.

Oportunidade estratégica

A empresa se consolidou como um parceiro de terceirização de confiança no mercado nacional e, atualmente, gera receita principalmente com clientes locais, aproveitando a dinâmica atraente do mercado e condições econômicas operacionais favoráveis. A plataforma oferece oportunidades significativas para uma futura expansão nas áreas de atendimento ao cliente internacional, terceirização digital e serviços de processos

MERGERSCORP M&A INTERNATIONAL IS A GLOBAL BRAND OPERATED BY MERGERSUS INC.A US CORPORATION WITH REGISTERED OFFICE
AT 40TH WALL STREET, SUITE #2725, NEW YORK, NEW YORK 10005, UNITED STATES OF AMERICA.

de negócios com inteligência artificial.

Mais informações estarão disponíveis após a assinatura de um Acordo de Confidencialidade (NDA).

MERGERSCORP M&A INTERNATIONAL IS A GLOBAL BRAND OPERATED BY MERGERSUS INC.A US CORPORATION WITH REGISTERED OFFICE AT 40TH WALL STREET, SUITE #2725, NEW YORK, NEW YORK 10005, UNITED STATES OF AMERICA.

The information contained herein does not constitute an offer to sell or a solicitation of an offer or a recommendation to purchase securities under the securities laws of any jurisdiction, including the United States Securities Act of 1933, as amended, or any US state securities laws, or a solicitation to enter into any other transaction

The projected financial information contained in the Memorandum is based on judgmental estimates and assumptions made by the management of the target Company, about circumstances and events that have not yet taken place. Accordingly, there can be no assurance that the projected results will be attained. In particular, but without prejudice to the generality of the foregoing, no representation or warranty whatsoever is given in relation to the reasonableness or achievability of the projections contained in the Memorandum or in relation to the bases and assumptions underlying such projections and you must satisfy yourself in relation to the reasonableness, achievability and accuracy thereof.

By delivering this Memorandum, neither MergersUS Inc., nor its authorized agents are making any recommendations regarding the acquisition or strategies outlined herein. Interested parties shall exercise independent judgment in, and have sole responsibility for, determining whether an acquisition of the Company is suitable for them, and neither MergersUS Inc, nor its authorized agents have responsibility to, and will not, monitor the condition of interested parties to determine that an acquisition is or remains suitable for them. Among other things, suitability of an acquisition will depend upon an interested party's investment and business plans and financial situation.

This document is prepared for information purposes only. It is made available on the express understanding that it will be used for the sole purpose of assisting the recipients to decide whether they wish to proceed with a further investigation of the Proposed Transaction.

The recipients realize and agree that this document is not intended to form the basis of any investment decision or any other appraisal or decision regarding the Proposed Transaction, and does not constitute the basis for the contract which may be concluded in relation to the Proposed Transaction.

All information contained in this document may subsequently be updated and adjusted. MergersUS Inc. has not independently verified any of the information contained herein or on which this document is based. Neither the Company, nor its management or shareholders, nor MergersUS Inc. , nor any of their respective directors, partners, officers, employees or affiliates make any representation or warranty (express or implied) or accept or will accept any responsibility or liability regarding or in relation to the accuracy or completeness of the information contained in this document or any other written or oral information made available to any interested party or its advisers. Any liability in respect of any such information or any inaccuracy in or omission from the document is expressly disclaimed.

MERGERSCORP

© 2026 MergersCorp M&A International. All rights reserved.

© 2026 MergersCorp M&A International. MergersCorp™ M&A International is the collective brand name of independent affiliates of MergersCorp M&A International. For more details on the nature of our affiliation, please visit us on our website https://www.mergerscorp.com/disclaimer. MergersCorp M&A International is not a registered broker-dealer under the U.S. securities laws. MergersCorp M&A International does not offer or sell securities or provide investment advice or underwriting services. The articles or publications contained in this presentation are not intended to provide specific business or investment advice. The author or MergersCorp M&A International shall not be liable for any errors or omissions, or for any loss suffered by any person or organization acting or refraining from acting as a result of the content of this website. It is recommended that specific independent advice be sought before making any business or investment decision.

MERGERSCORP

WWW.MERGERSCORP.COM