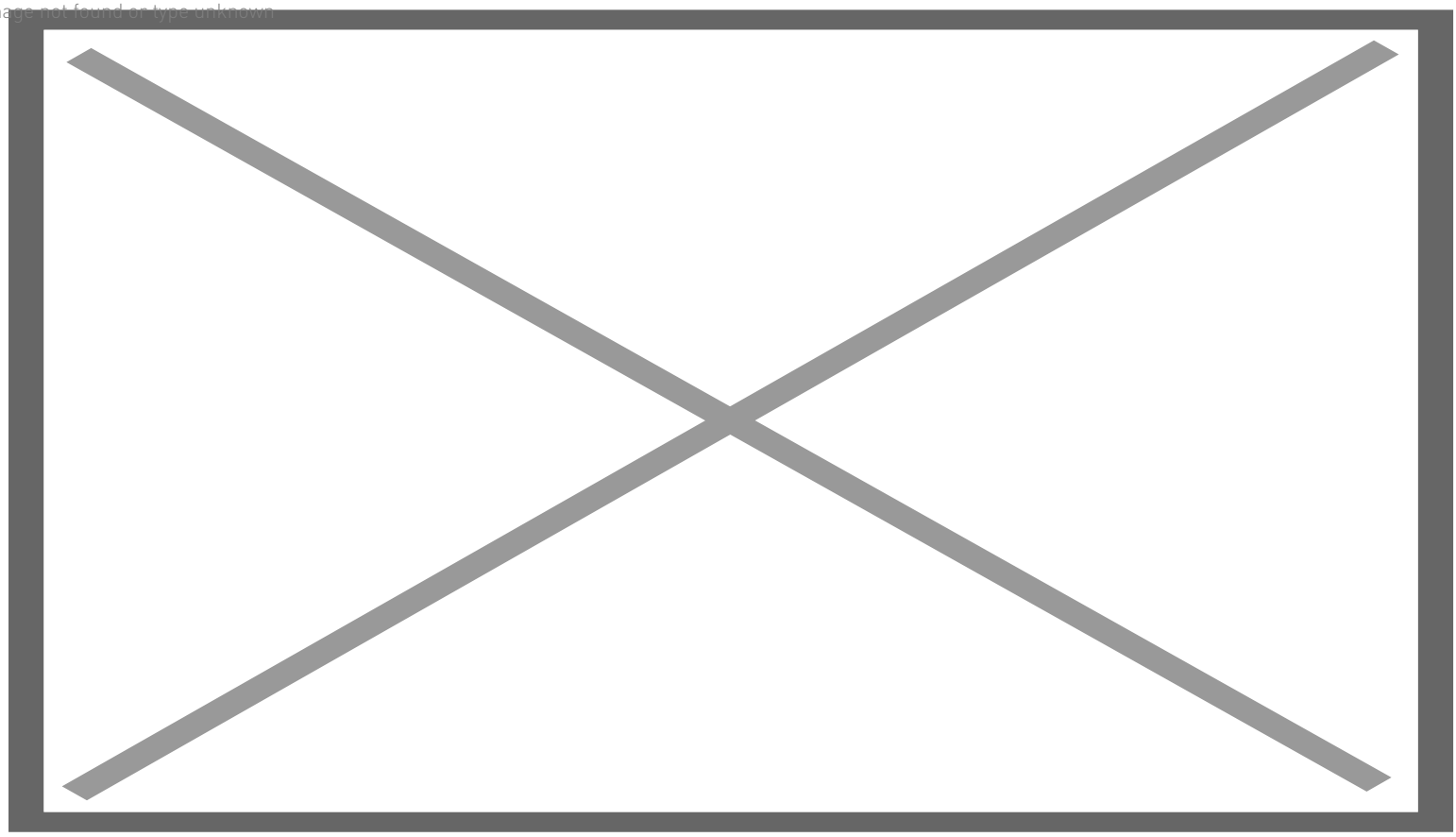
Image not found or type unknown

Líder em orquestração de IA conversacional na América Latina

Image not found or type unknown



PRINTED ON: *November 6, 2026, 7:28 AM (EST)* **PUBLISHED ON:** *June 22, 2026, 5:34 PM (EST)* **UPDATED ON:** *November 6, 2026, 7:28 AM (EST)*

MERGERSCORP

Image not found or type unknown

Líder em orquestração de IA conversacional na América Latina

TARGET PRICE
$ 15,000,000

GROSS REVENUE
$ 9,500,000

EBITDA
$ 3,420,000

BUSINESS TYPE
Negócios na Internet

COUNTRY
Argentina

BUSINESS ID
L#20261095

Uma plataforma de IA conversacional e orquestração empresarial em franca expansão, liderada pelo fundador, que atende algumas das maiores organizações da América Latina. A empresa permite que as empresas coordenem de forma integrada as interações com os clientes em canais digitais, agentes de IA e equipes humanas, ao mesmo tempo em que aproveitam a infraestrutura existente de CRM e de central de atendimento, eliminando a necessidade de substituições dispendiosas de sistemas.

Tendo operado com lucro desde o início, a empresa se consolidou como um parceiro de tecnologia de confiança nos setores de telecomunicações, serviços financeiros, saúde, serviços públicos e varejo, dando suporte a operações essenciais de engajamento com o cliente em toda a região.

Destaques do investimento

Posição de liderança no mercado em um setor de alto crescimento

A empresa atua na interseção entre os mercados de IA conversacional e de centrais de atendimento na nuvem, ambos impulsionados por fortes tendências de transformação digital. Com mais de 90% de penetração do WhatsApp nos principais mercados da América Latina e o comércio conversacional em franca expansão, a empresa está estrategicamente posicionada para atender à crescente demanda das empresas por soluções de engajamento do cliente baseadas em IA.

Modelo de receita altamente recorrente

A empresa gerou cerca de US$ 9,5 milhões em receita em 2025, sendo 98% de receita recorrente, o que mostra uma visibilidade e resiliência excepcionais em relação à receita. Os sólidos indicadores de retenção de clientes incluem 98% de Retenção Bruta de Receita (GRR) e 109% de Retenção Líquida de Receita (NRR), o que reflete tanto a satisfação dos clientes quanto oportunidades significativas de vendas adicionais.

Rentabilidade atraente e economia por unidade

A empresa apresenta um desempenho financeiro de ponta, com uma margem de EBITDA de 36%, que deve aumentar para 41% até 2030. A aquisição eficiente de clientes e o alto valor ao longo da vida do cliente resultam em um impressionante índice LTV/CAC de 12x, o que contribui para um crescimento sustentável e lucrativo.

Relações sólidas com as empresas

Atendendo a 176 clientes corporativos em mais de 15 países, a empresa coordena mais de 40 milhões de conversas por mês. Seus relacionamentos de longa data com organizações de primeira linha criam barreiras significativas à entrada no mercado e oferecem uma base sólida para a expansão futura.

Experiência própria em implantação e integração

Embora as tecnologias de IA continuem evoluindo, a implantação bem-sucedida nessas empresas continua sendo um desafio crucial. Ao longo de mais de 16 anos de atuação, a empresa desenvolveu uma vasta experiência na integração de soluções de IA com ambientes corporativos complexos, sistemas legados e estruturas regulatórias,

MERGERSCORP M&A INTERNATIONAL IS A GLOBAL BRAND OPERATED BY MERGERSUS INC.A US CORPORATION WITH REGISTERED OFFICE
AT 40TH WALL STREET, SUITE #2725, NEW YORK, NEW YORK 10005, UNITED STATES OF AMERICA.

criando uma vantagem competitiva duradoura que é difícil de ser reproduzida.

Ecossistema de Parcerias Estratégicas

Como Provedora Certificada de Soluções de Negócios da Meta e Parceira Beta do WhatsApp Voice na América Latina, a empresa tem acesso privilegiado ao canal de comércio conversacional mais importante da região, que atualmente representa cerca de 72% das interações de comércio conversacional.

Fatores que impulsionam o crescimento

Espera-se que a próxima fase de crescimento da empresa seja impulsionada por:

- Expansão das soluções de IA Gerativa (GenAI) para toda a sua base de clientes corporativos atual
- Maior monetização de guias de IA específicos para cada setor
- Expansão geográfica por toda a América Latina
- Maior adoção de agentes autônomos de IA e automação de fluxos de trabalho
- Crescimento nos serviços profissionais e de implementação de alta margem de lucro

Visão geral da transação

Os acionistas estão avaliando alternativas estratégicas, incluindo a venda de uma participação minoritária ou majoritária, para apoiar a expansão contínua da empresa e aproveitar as oportunidades do mercado de IA empresarial, que está crescendo rapidamente. A transação oferece aos investidores acesso a uma plataforma de software lucrativa, liderada pelo fundador, com receitas recorrentes sólidas, escalabilidade comprovada e exposição significativa a um dos segmentos de tecnologia empresarial que mais crescem na América Latina.

MERGERSCORP M&A INTERNATIONAL IS A GLOBAL BRAND OPERATED BY MERGERSUS INC.A US CORPORATION WITH REGISTERED OFFICE AT 40TH WALL STREET, SUITE #2725, NEW YORK, NEW YORK 10005, UNITED STATES OF AMERICA.

The information contained herein does not constitute an offer to sell or a solicitation of an offer or a recommendation to purchase securities under the securities laws of any jurisdiction, including the United States Securities Act of 1933, as amended, or any US state securities laws, or a solicitation to enter into any other transaction

The projected financial information contained in the Memorandum is based on judgmental estimates and assumptions made by the management of the target Company, about circumstances and events that have not yet taken place. Accordingly, there can be no assurance that the projected results will be attained. In particular, but without prejudice to the generality of the foregoing, no representation or warranty whatsoever is given in relation to the reasonableness or achievability of the projections contained in the Memorandum or in relation to the bases and assumptions underlying such projections and you must satisfy yourself in relation to the reasonableness, achievability and accuracy thereof.

By delivering this Memorandum, neither MergersUS Inc., nor its authorized agents are making any recommendations regarding the acquisition or strategies outlined herein. Interested parties shall exercise independent judgment in, and have sole responsibility for, determining whether an acquisition of the Company is suitable for them, and neither MergersUS Inc, nor its authorized agents have responsibility to, and will not, monitor the condition of interested parties to determine that an acquisition is or remains suitable for them. Among other things, suitability of an acquisition will depend upon an interested party's investment and business plans and financial situation.

This document is prepared for information purposes only. It is made available on the express understanding that it will be used for the sole purpose of assisting the recipients to decide whether they wish to proceed with a further investigation of the Proposed Transaction.

The recipients realize and agree that this document is not intended to form the basis of any investment decision or any other appraisal or decision regarding the Proposed Transaction, and does not constitute the basis for the contract which may be concluded in relation to the Proposed Transaction.

All information contained in this document may subsequently be updated and adjusted. MergersUS Inc. has not independently verified any of the information contained herein or on which this document is based. Neither the Company, nor its management or shareholders, nor MergersUS Inc. , nor any of their respective directors, partners, officers, employees or affiliates make any representation or warranty (express or implied) or accept or will accept any responsibility or liability regarding or in relation to the accuracy or completeness of the information contained in this document or any other written or oral information made available to any interested party or its advisers. Any liability in respect of any such information or any inaccuracy in or omission from the document is expressly disclaimed.

MERGERSCORP

© 2026 MergersCorp M&A International. All rights reserved.

© 2026 MergersCorp M&A International. MergersCorp™ M&A International is the collective brand name of independent affiliates of MergersCorp M&A International. For more details on the nature of our affiliation, please visit us on our website https://www.mergerscorp.com/disclaimer. MergersCorp M&A International is not a registered broker-dealer under the U.S. securities laws. MergersCorp M&A International does not offer or sell securities or provide investment advice or underwriting services. The articles or publications contained in this presentation are not intended to provide specific business or investment advice. The author or MergersCorp M&A International shall not be liable for any errors or omissions, or for any loss suffered by any person or organization acting or refraining from acting as a result of the content of this website. It is recommended that specific independent advice be sought before making any business or investment decision.

MERGERSCORP

WWW.MERGERSCORP.COM