

Oportunidade de Call Center de BPO na América Latina com 25 anos de existência



MERGERSCORP

Oportunidade de Call Center de BPO na América Latina com 25 anos de existência

Uma oportunidade excepcional de adquirir um Contact Center de alto desempenho e **sem dívidas**, com um legado de 25 anos de excelência na Argentina e na América Latina. Essa operação é um achado raro no setor de BPO, ostentando taxas de retenção que desafiam o setor, um histórico financeiro auditado pelas "Big Four" e uma infraestrutura sofisticada projetada para operações de missão crítica 24 horas por dia, 7 dias por semana.

TARGET PRICE

\$ 9,750,000

BUSINESS TYPE

Central de atendimento

COUNTRY

Argentina

BUSINESS ID

L#20261038

Excelência operacional e capital humano

- **Escala:** 900 posições de produção operando 24 horas por dia, 7 dias por semana, com o apoio de uma equipe dedicada de **1.100 agentes** e 200 funcionários administrativos.
- **Estabilidade inigualável:** Em um setor conhecido pelas "portas giratórias" de pessoal, esta empresa mantém uma rotatividade média de agentes de **6 anos** e uma rotatividade administrativa de **12 anos**.
- **Lista legal limpa:** Nenhum processo trabalhista ativo – uma prova de gestão superior e de uma cultura corporativa saudável.
- **Liderança especializada:** Administrado por três sócios com mais de duas décadas de experiência nos mercados da América Latina e da América do Norte.

Destaques financeiros

- **Desempenho:EBITDA** consistente **de 8-10%**.
- **Transparência:** Auditado por uma **empresa Big Four** até 2024; os relatórios fiscais internacionais estão em total conformidade.
- **Saúde fiscal:** 100% livre de dívidas com uma situação fiscal limpa (em conformidade com a ARCA).
- **Diversificação de receitas:** Forte portfólio com dois grandes gigantes das telecomunicações, diversificado em seis tipos de contratos distintos.

Infraestrutura e inovação

- **Resiliência técnica:** Possui uma rede de fibra óptica diversificada e **energia de backup duplicada** (bancos de baterias no local + geradores). Os sistemas de segurança e proteção contra incêndio atendem a rigorosos padrões internacionais.
- **Preparado para o futuro:** Inclui um **laboratório de inovação** dedicado que atualmente desenvolve soluções proprietárias de IA para chatbots, garantindo que a empresa permaneça à frente da curva de automação.
- **Estratégia de mercado:** Embora a empresa tenha 20 anos de experiência com clientes norte-americanos, atualmente ela está otimizada para o mercado local, onde as taxas de câmbio atuais maximizam a lucratividade.

Vantagens estratégicas

Além do negócio principal, há uma oportunidade imediata de **expansão por meio da integração**. Um segundo Contact Center complementar está disponível para uma aquisição conjunta, permitindo que o comprador consolide a participação no mercado e diversifique as ofertas de serviços instantaneamente.

The information contained herein does not constitute an offer to sell or a solicitation of an offer or a recommendation to purchase securities under the securities laws of any jurisdiction, including the United States Securities Act of 1933, as amended, or any US state securities laws, or a solicitation to enter into any other transaction

The projected financial information contained in the Memorandum is based on judgmental estimates and assumptions made by the management of the target Company, about circumstances and events that have not yet taken place. Accordingly, there can be no assurance that the projected results will be attained. In particular, but without prejudice to the generality of the foregoing, no representation or warranty whatsoever is given in relation to the reasonableness or achievability of the projections contained in the Memorandum or in relation to the bases and assumptions underlying such projections and you must satisfy yourself in relation to the reasonableness, achievability and accuracy thereof.

By delivering this Memorandum, neither MergersUS Inc., nor its authorized agents are making any recommendations regarding the acquisition or strategies outlined herein. Interested parties shall exercise independent judgment in, and have sole responsibility for, determining whether an acquisition of the Company is suitable for them, and neither MergersUS Inc, nor its authorized agents have responsibility to, and will not, monitor the condition of interested parties to determine that an acquisition is or remains suitable for them. Among other things, suitability of an acquisition will depend upon an interested party's investment and business plans and financial situation.

This document is prepared for information purposes only. It is made available on the express understanding that it will be used for the sole purpose of assisting the recipients to decide whether they wish to proceed with a further investigation of the Proposed Transaction.

The recipients realize and agree that this document is not intended to form the basis of any investment decision or any other appraisal or decision regarding the Proposed Transaction, and does not constitute the basis for the contract which may be concluded in relation to the Proposed Transaction.

All information contained in this document may subsequently be updated and adjusted. MergersUS Inc. has not independently verified any of the information contained herein or on which this document is based. Neither the Company, nor its management or shareholders, nor MergersUS Inc. , nor any of their respective directors, partners, officers, employees or affiliates make any representation or warranty (express or implied) or accept or will accept any responsibility or liability regarding or in relation to the accuracy or completeness of the information contained in this document or any other written or oral information made available to any interested party or its advisers. Any liability in respect of any such information or any inaccuracy in or omission from the document is expressly disclaimed.

MERGERSCORP

© 2026 MergersCorp M&A International. All rights reserved.

© 2026 MergersCorp M&A International. MergersCorp™ M&A International is the collective brand name of independent affiliates of MergersCorp M&A International. For more details on the nature of our affiliation, please visit us on our website <https://www.mergerscorp.com/disclaimer>. MergersCorp M&A International is not a registered broker-dealer under the U.S. securities laws. MergersCorp M&A International does not offer or sell securities or provide investment advice or underwriting services. The articles or publications contained in this presentation are not intended to provide specific business or investment advice. The author or MergersCorp M&A International shall not be liable for any errors or omissions, or for any loss suffered by any person or organization acting or refraining from acting as a result of the content of this website. It is recommended that specific independent advice be sought before making any business or investment decision.

MERGERSCORP

WWW.MERGERSCORP.COM