

SAAS Natural Language Processing Business para escuta social e análise de dados





SAAS Natural Language Processing Business para escuta social e análise de dados

A empresa é uma empresa de software como serviço iniciada em 2010 e fundada em 2011 em Barcelona. Com foco especial em Processamento de Linguagem Natural, a empresa é especializada na estruturação de dados não estruturados para usuários não técnicos.

Graças a um painel de controle avançado e fácil de usar e a uma equipe de analistas, o serviço proporciona experiências bem-sucedidas com dados sociais. Desde a raspagem da Web até a habilitação de centros de contato com recursos omnicanal e enriquecimento de texto, eles oferecem serviços de escuta social e ferramentas para a nova era de Big Data.

Diferenciadores

- Aranhas: O software tem spiders criados para pesquisar no facebook.com, instagram.com, tiktok.com e linkedin.com para que você possa ter todas as conversas e evitar as restrições atuais das APIs dessas redes sociais. Eles também fornecem serviços de raspagem adhoc para outros clientes.
- Curadoria: Cada cliente recebe um analista de dados dedicado, responsável por gerenciar as consultas de pesquisa e a limpeza de dados. Isso garante que a qualidade dos dados permaneça consistentemente alta, independentemente do nível de especialização do cliente. Na verdade, a maioria dos clientes não quer nem mesmo ver as consultas, eles delegam isso à equipe de especialistas e ficam tranquilos quanto à qualidade dos dados.
- Suporte: O curador de dados é o representante de suporte diretamente designado para cada cliente, de modo que eles sempre têm uma pessoa responsável por sua conta que sabe exatamente tudo sobre ela e pode ser contatada em seu fuso horário por e-mail, chat ou telefone.
- Serviços: Provavelmente a única ferramenta de escuta social com sua própria equipe de analistas de dados que aproveita o conhecimento do cliente para gerar os relatórios qualitativos de que você precisa. Às vezes, até mesmo as agências que os contratam também contratam os relatórios, pois eles os oferecem mais baratos e com alta qualidade analítica.

Produtos

- Produto principal: Dashboard, uma ferramenta de análise fácil de usar com dados em tempo real para usuários não técnicos.
- Produtos secundários: Streams para KPIs não assistidos em telas de TV, sites de classificação com base na popularidade, conectores para serviços de emissão de bilhetes como o Zendesk e o novo produto que está prestes a ser lançado "Social Plus", um produto barato apenas para canais próprios.
- Atribuição automatizada de sentimento, idioma, gênero, influência e categoria.
- Alertas e relatórios automatizados baseados em modelos para personalizar as necessidades dos usuários.
- Recursos avançados de indexação para adicionar novas menções ao painel.
- É fácil adicionar dados privados de clientes de qualquer tipo de fonte (pesquisas de satisfação, resultados de grupos de foco ou entrevistas, histórico do cliente (CRM), histórico de incidentes (Help Desk), e-mail corporativo).

TARGET PRICE
EUR 1,000,000

GROSS REVENUE
EUR 881,000

EBITDA
EUR 136,000

BUSINESS TYPE
Software e SAAS

COUNTRY
Espanha

BUSINESS ID
L#20230523

The information contained herein does not constitute an offer to sell or a solicitation of an offer or a recommendation to purchase securities under the securities laws of any jurisdiction, including the United States Securities Act of 1933, as amended, or any US state securities laws, or a solicitation to enter into any other transaction

The projected financial information contained in the Memorandum is based on judgmental estimates and assumptions made by the management of the target Company, about circumstances and events that have not yet taken place. Accordingly, there can be no assurance that the projected results will be attained. In particular, but without prejudice to the generality of the foregoing, no representation or warranty whatsoever is given in relation to the reasonableness or achievability of the projections contained in the Memorandum or in relation to the bases and assumptions underlying such projections and you must satisfy yourself in relation to the reasonableness, achievability and accuracy thereof.

By delivering this Memorandum, neither MergersUS Inc., nor its authorized agents are making any recommendations regarding the acquisition or strategies outlined herein. Interested parties shall exercise independent judgment in, and have sole responsibility for, determining whether an acquisition of the Company is suitable for them, and neither MergersUS Inc, nor its authorized agents have responsibility to, and will not, monitor the condition of interested parties to determine that an acquisition is or remains suitable for them. Among other things, suitability of an acquisition will depend upon an interested party's investment and business plans and financial situation.

This document is prepared for information purposes only. It is made available on the express understanding that it will be used for the sole purpose of assisting the recipients to decide whether they wish to proceed with a further investigation of the Proposed Transaction.

The recipients realize and agree that this document is not intended to form the basis of any investment decision or any other appraisal or decision regarding the Proposed Transaction, and does not constitute the basis for the contract which may be concluded in relation to the Proposed Transaction.

All information contained in this document may subsequently be updated and adjusted. MergersUS Inc. has not independently verified any of the information contained herein or on which this document is based. Neither the Company, nor its management or shareholders, nor MergersUS Inc. , nor any of their respective directors, partners, officers, employees or affiliates make any representation or warranty (express or implied) or accept or will accept any responsibility or liability regarding or in relation to the accuracy or completeness of the information contained in this document or any other written or oral information made available to any interested party or its advisers. Any liability in respect of any such information or any inaccuracy in or omission from the document is expressly disclaimed.

www.mergerscorp.com



© 2024 MergersCorp M&A International. All rights reserved.

© 2024 MergersCorp M&A International. MergersCorp™ M&A International is the collective brand name of independent affiliates of MergersCorp M&A International. For more details on the nature of our affiliation, please visit us on our website <https://www.mergerscorp.com/disclaimer>. MergersCorp M&A International is not a registered broker-dealer under the U.S. securities laws. MergersCorp M&A International does not offer or sell securities or provide investment advice or underwriting services. The articles or publications contained in this presentation are not intended to provide specific business or investment advice. The author or MergersCorp M&A International shall not be liable for any errors or omissions, or for any loss suffered by any person or organization acting or refraining from acting as a result of the content of this website. It is recommended that specific independent advice be sought before making any business or investment decision.



WWW.MERGERSCORP.COM