

Empresa de Processamento de Linguagem Natural (NLP) como Serviço (SaaS) no m...





MERGERSCORP

The Leader In Business Sales Mergers & Acquisitions

Empresa de Processamento de Linguagem Natural (NLP) como Serviço (SaaS) para Monitoramento Social e Análise de Dados

Descrição

A empresa é uma fornecedora de Software como Serviço (SaaS) fundada em 2010 e estabelecida em 2011 em Barcelona. Com um foco especial em Processamento de Linguagem Natural, a empresa se destaca na estruturação de dados não estruturados para usuários não técnicos. Graças a um painel de controle poderoso e, ao mesmo tempo, fácil de usar, bem como uma equipe de analistas experientes, o serviço oferece experiências de sucesso relacionadas a dados sociais. Desde a coleta de dados da web até a oferta de centrais de contato com capacidades omnicanal e enriquecimento de texto, eles disponibilizam Serviços de Monitoramento Social e ferramentas para a nova era do Big Data.

Diferenciais

- Aracnídeos: O software possui aracnídeos integrados que realizam buscas no facebook.com, instagram.com, tiktok.com e linkedin.com, permitindo assim que a empresa tenha acesso a todas as conversas e evite as atuais restrições impostas pelas APIs dessas redes sociais. Além disso, eles oferecem serviços de raspagem personalizados para outros clientes quando necessário.
- Curadoria: Cada cliente recebe um analista de dados dedicado responsável por gerenciar as consultas de pesquisa e a limpeza de dados. Isso garante que a qualidade dos dados permaneça consistentemente alta, independentemente do nível de expertise do cliente. Na verdade, a maioria dos clientes nem mesmo deseja ver as consultas, eles delegam essa responsabilidade para a equipe de especialistas e têm a certeza da qualidade dos dados.
- Suporte: O curador de dados é o representante de suporte atribuído diretamente a cada cliente, garantindo que sempre haja uma pessoa responsável pela conta do cliente que conhece todos os detalhes e que pode ser contatada durante o horário deles por e-mail, chat ou telefone.
- Serviços: Provavelmente a única ferramenta de Monitoramento Social com sua própria equipe de Analistas de Dados, que utiliza o conhecimento do cliente para gerar os relatórios qualitativos de que precisam. Às vezes, até mesmo as agências que os contratam também adquirem os relatórios, pois eles os oferecem a preços mais acessíveis e com alta qualidade analítica.

Produto

- Produto principal: Painel de Controle (Dashboard), uma ferramenta de análise fácil de usar com dados em tempo real para usuários não técnicos.
- Produtos secundários: Fluxos para KPIs não assistidos em telas de TV, Classificação de sites com base na popularidade, Conectores para serviços de atendimento como o Zendesk e o novo produto prestes a ser lançado "Social Plus", uma opção econômica exclusiva para canais próprios.
- Atribuição automatizada de Sentimento, Idioma, Gênero, Influência e Categoria.
- Alertas e Relatórios Automatizados baseados em modelos para personalizar as necessidades dos usuários.
- Recursos avançados de indexação para adicionar novas menções ao painel.

TARGET PRICE
EUR 1,000,000

GROSS REVENUE
TBA

EBITDA
TBA

BUSINESS TYPE
internet business, Software & SaaS, Software & SaaS

COUNTRY
Spain

BUSINESS ID
L#20230523

- Fácil de adicionar dados privados dos clientes de qualquer tipo de fonte (Pesquisas de Satisfação, Resultados de Grupos de Foco ou Entrevistas, Histórico de Clientes (CRM), Histórico de Incidentes (Help Desk), E-mails Corporativos, ...).

The information contained herein does not constitute an offer to sell or a solicitation of an offer or a recommendation to purchase securities under the securities laws of any jurisdiction, including the United States Securities Act of 1933, as amended, or any US state securities laws, or a solicitation to enter into any other transaction.

The projected financial information contained in the Memorandum is based on judgmental estimates and assumptions made by the management of the target Company, about circumstances and events that have not yet taken place. Accordingly, there can be no assurance that the projected results will be attained. In particular, but without prejudice to the generality of the foregoing, no representation or warranty whatsoever is given in relation to the reasonableness or achievability of the projections contained in the Memorandum or in relation to the bases and assumptions underlying such projections and you must satisfy yourself in relation to the reasonableness, achievability and accuracy thereof.

By delivering this Memorandum, neither MergersUS Inc., nor its authorized agents are making any recommendations regarding the acquisition or strategies outlined herein. Interested parties shall exercise independent judgment in, and have sole responsibility for, determining whether an acquisition of the Company is suitable for them, and neither MergersUS Inc, nor its authorized agents have responsibility to, and will not, monitor the condition of interested parties to determine that an acquisition is or remains suitable for them. Among other things, suitability of an acquisition will depend upon an interested party's investment and business plans and financial situation.

This document is prepared for information purposes only. It is made available on the express understanding that it will be used for the sole purpose of assisting the recipients to decide whether they wish to proceed with a further investigation of the Proposed Transaction.

The recipients realize and agree that this document is not intended to form the basis of any investment decision or any other appraisal or decision regarding the Proposed Transaction, and does not constitute the basis for the contract which may be concluded in relation to the Proposed Transaction.

All information contained in this document may subsequently be updated and adjusted. MergersUS Inc. has not independently verified any of the information contained herein or on which this document is based. Neither the Company, nor its management or shareholders, nor MergersUS Inc. , nor any of their respective directors, partners, officers, employees or affiliates make any representation or warranty (express or implied) or accept or will accept any responsibility or liability regarding or in relation to the accuracy or completeness of the information contained in this document or any other written or oral information made available to any interested party or its advisers. Any liability in respect of any such information or any inaccuracy in or omission from the document is expressly disclaimed.

www.mergerscorp.com



MERGERSCORP

The Leader In Business Sales Mergers & Acquisitions

WWW.MERGERSCORP.COM